

OBCHODNÉ PODMIENKY

pre predaj kuchynských dvierok

- a) Tieto obchodné podmienky a vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia Obchodným zákonníkom č. 513/1991 Zb.
- b) Objednávky a prípadne zmeny sa prijímajú výhradne písomnou formou – faxom, e-mailom, poštou, alebo osobne. V prípade prevzatia objednávky telefonicky, objednávateľ musí potvrdiť správnosť potvrdenej objednávky (ktorú posielame mailom) faxom alebo mailom.
- c) Na objednávke musia byť uvedené nasledovné údaje :
 - presný názov odberateľa, fakturačná adresa odberateľa, dodacia adresa odberateľa (pokiaľ je odlišná od fakturačnej), dátum objednávky, meno objednávajúceho, telefón, fax, mobil, e-mail, v prípade firiem IČO, DIČ, IČ DPH , spôsob dopravy, razítko a podpis
 - v prípade nových odberateľov požadujeme predložiť s objednávkou aj výpis z obchodného registra alebo živnostenský list a registráciu k IČ DPH
- d) Špecifikácia objednaného tovaru :
 - tvar frézovania - výfrez, fólia predných plôch dvierok, fólia zadných plôch dvierok, rozmery hrúbka dosky v mm, šírka v mm, výška v mm, množstvo v ks, typ dvierok plné alebo presklené, šuplík, 4-mriežka a 6-mriežka, v prípade požiadavky skla je potrebné uviesť jeho typ z uvedenej ponuky, smer vlákien imitovanej dreveniny pri dvierkach a šuplíkoch.
 - Pri sortimente barová rampa a rímasy je potrebné uviesť : fóliu, typ, rozmery šírka x dĺžka v mm, hrúbka dosky v mm a množstvo v ks
 - **V prípade neuvedenia zadnej fólie na dvierkach – dvierka vyrobíme z MDF s bielou zadnou fóliou**
 - **V prípade neuvedenia smeru vlákien na dvierkach – vlákna vyrobíme na dvierkach po výške**
- e) Zmeny v objednávke je možné z výrobných dôvodov uskutočniť najneskôr do 24 hodín od doručenia objednávky
- f) Po spracovaní objednávky bude odberateľovi poslané potvrdenie objednávky s prideleným výrobným číslom a potvrdené výrobcom. Výrobca si vyhradzuje právo zadať do výroby len tie objednávky ku ktorým dostane od objednávateľa odsúhlasené potvrdenie objednávky. Odsúhlaseniu a potvrdeniu objednávky venujte náležitú pozornosť a overte si zhodu s Vašou objednávkou ! Touto cestou sa snažíme predchádzať prípadným problémom, ktoré by mohli viesť k neskorším reklamáciám.
- g) Dodacia lehota je 15 – 20 pracovných dní od doručenia odsúhlasenej potvrdenej objednávky odberateľom+ dni rozvozu podľa regiónov.
- h) Platba za tovar sa uskutočňuje v hotovosti pri odbere, prípadne na základe zálohovej faktúry. Zálohová faktúra sa považuje za uhradenú pripísaním fakturovanej sumy na náš

účet. V prípade platieb na základe faktúr si Vás dovoľujeme upozorniť, že za platby po splatnosti účtujeme dvojnásobný základný úrok centrálnej banky.

i) Po vyrobení objednaného tovaru bude odberateľ telefonicky alebo písomne informovaný o možnom odobratí alebo poslaní tovaru.

j) **Prirážky:** za výfrez na sklo plné, štvormriežku, šesťmriežku, za atypický výfrez dvierok, za dvierka menšie ako $0,16\text{m}^2$, za výber fólie zadných plôch, za smer vlákien po výške alebo po šírke **neučtujeme !!!**.

k) Balenie :

- pri osobnom odbere je cena balenia zahrnutá v cene dvierok
- pri poslaní dvierok zásielkovou službou, špedičnou firmou bude cena balenia fakturovaná odberateľovi.

l) Doprava :

- vlastná
- zásielkovou službou, prípadne špedičnou firmou bude doprava a balenie fakturované odberateľovi
- zabezpečená rozvozom firmy Niva Expo, s.r.o. – rozvoz v pravidelne navštevovaných regiónoch - **je cena dopravy zdarma !!!** Uvedená podmienka sa však nevzťahuje pre koncových zákazníkov !!!

-

m) Reklamácie :

- Reklamácie tovaru sa riadia reklamačným poriadkom našej firmy, ktorý je v prílohe a je neoddeliteľnou súčasťou týchto obchodných podmienok.